

MQM

(ماجستير إدارة الجودة)

يلتزم معهد الإنتاجية والجودة منذ 1994، بتوفير الحلول العلمية والعملية لعملائه المحليين والإقليميين. من خلال اتصاله مع قطاعى الصناعة و الخدمات، وكان من الواضح أن هناك اختلافات مستمرة بين متطلبات المنظمات الصناعية/الخدمية من القوى العاملة المؤهلة والمدربة والقوى العاملة المتاحة في السوق. ولذلك أهتم معهد الإنتاجية والجودة بعمل دراسة لاستطلاع احتياجات المنظمات الصناعية/الخدمية الفعلية من القوى العاملة المؤهلة والمدربة. واستجابة لنتائج الدراسة، قدم معهد الإنتاجية والجودة برنامج ماجستير إدارة الجودة (MQM) (المعتمد من المجلس الأعلى للجامعات المصرية، المسجل برقم 278) وذلك بهدف سد الفجوة بين متطلبات الصناعة من القوى العاملة المؤهلة والقوى العاملة الحالية في السوق.

برنامج ماجستير إدارة الجودة (MQM) يستهدف كل مستويات الإدارة من متخصصين وموظفين. وهذا البرنامج دائم الحفاظ على بيئة تعليمية تنتج خريجين ذو عقلية عالمية. من الذى ينبغي أن يسجل فى هذا البرنامج؟

هذا البرنامج يستهدف المرشحين من ذوي الخلفيات العلمية المختلفة (رجال الأعمال، المهندسين، الإداريين، الأطباء، الكيميائيين، المحاسبين، المحامين، والصيادلة) التي تهدف إلى اكتساب المعرفة النظرية والعملية في مجال إدارة الجودة. وقد تم تصميم هذا البرنامج لمساعدة المشاركين على تطوير مهاراتهم الإدارية و المعرفية لتطوير حياتهم المهنية المستقبلية.

القواعد والأنظمة العامة

يجب على المتقدم لبرنامج ماجستير إدارة الجودة (MQM) أن يكون حاصل على شهادة جامعية من كلية معترف بها (بغض النظر عن تخصصهم). على إلا يقل تقديره عن 2.4 (المعدل التراكمى) أو جيد أو ما يعادلها.

يجب على المتقدمين إجراء امتحان TOFEL بنتيجة (450) أو ما يعادلها IELTS خلال مدة الدراسة.

مخرجات برنامج MQM

تنقسم مخرجات البرنامج إلى مجموعتين رئيسيتين (العامة، الخاصة).
المخرجات العامة هي القيمة الإجمالية المضافة من البرنامج لجميع المشاركين (بغض النظر عن تخصصهم) و هي كما يلي:

MQM يؤهل طلاب الماجستير بالمهارات العملية / الإدارية التالية	MQM يؤهل طلاب الماجستير بالمهارات العملية / التقنية التالية
القدرة على صياغة الأهداف الاستراتيجية وتسلسل هذه الأهداف بين وحدات الأعمال المنظمة.	قياس و تحديد الوضع الحالي للعمليات.
تحديد مقاييس الأداء المطلوبة لمراقبة وتحسين الأداء التنظيمي / أداء الإدارات المختلفة.	فهم العمليات بالكامل و تحديد الأنشطة غير ذات القيمة المضافة و تمييزها من الأنشطة ذات القيمة المضافة.
تحديد السوق / متطلبات العملاء و قياس أداء المؤسسة مقارنة بالمنافسين.	استخدام أدوات وتقنيات الإدارة للحد من المشاكل و تحديد أسبابها الجذرية
تحديد واختيار واستخدام الأداة المناسبة لتحليل العمليات / الأنشطة والتحقق في الأسباب الجذرية للمشكلة واقتراح قائمة الحلول المناسبة.	حل المشاكل باستخدام التقنيات الإدارية.
المشاركة الفعالة / إدارة فرق متعددة الوظائف لتحسين / إعادة تصميم المنتجات / الخدمات التي تتناسب مع توقعات العملاء.	تعظيم قيمة المنتجات / الخدمات للعملاء.
إعداد تقييم المخاطر المهنية من خلال تحديد وترتيب الأولويات، والاستجابة للمخاطر المحتملة.	تكرار عملية قياس الأداء للتحسين المستمر.
القدرة على تفسير، وتنفيذ، واستعراض متطلبات الموصفات الدولية المختلفة.	مراقبة فعالية تطبيق الإجراءات التي تم علاجها.
القدرة على تخطيط وتنظيم، وتنفيذ عمليات التدقيق فعالة على المواصفات الدولية المختلفة.	اتخاذ القرارات من خلال استخدام التقنيات والأدوات الإحصائية والإدارية.
تطبيق مشاريع للتحسين المستمر من خلال استخدام مبادئ (الانتاج من غير فاقد).	إدارة مقاومة التغيير في المنظمات.
تطبيق مبادرات للتحسين المستمر و التطوير الجذري من خلال تفعيل المنهجيات المختلفة للتحسين.	تطوير خطط مراجعة فعالة و متابعتها و كتابة تقارير عدم المطابقة و مراقبة الإجراءات المتخذة.

المخرجات الخاصة ترجع إلى القيمة المضافة للمشاركين و التي تعتمد على اختيار الطالب للشهادات الدولية و سوف يتم تقديمها عند الطلب (رجاء التواصل من خلال mqm@aast.edu أو الإتصال علي رقم 01274007900).

هيكـل برنامج ماجستير إدارة الجودة (MQM)

هذه الدرجة العلمية تتطلب عامين من الدراسة (4 فصول دراسية) لدراسة 12 مقرر دراسي، وتقديم رسالة بحثية للحصول على الدرجة. ماجستير إدارة الجودة هو مزيج من الخبرة النظرية والعملية.

- الخبرة النظرية: يتم نقل الخبرة النظرية من خلال 12 مقرر دراسي. وقد صممت هذه المواد الدراسية بعناية لتناسب مع المعايير الدولية للتعليم العالي.
- الخبرات العملية: خبرة عملية تبدأ من الفصل الدراسي الثاني.

❖ المعرفة العملية المكتسبة من دراسة المقررات الدولية المتضمنة داخل المنهج. الطلاب قادرين على تحديد 6 برامج دولية، من بين 11 برنامج دولي، وفقاً لخبرتهم واحتياجات العمل. عند الانتهاء من البرامج الدولية، سوف يكون الطلاب مؤهلين لدخول الامتحانات الدولية.

❖ المعرفة العملية المكتسبة من الرسالة البحثية. الهدف من الرسالة هو مساعدة الطلاب على تطبيق المعارف المكتسبة من المقررات التعليمية التي تدرس إلى معرفة تطبيقية. الطلاب سوف تكون قادرة على اكتساب خبرة علمية تساعدهم على فهم و تحليل و اقتراح حلول للمشاكل العملية.

الفصل الدراسي الأول

يشمل الفصل الدراسي الأول 4 مقررات دراسية التي من شأنها أن توفر للطلاب الخلفية اللازمة لحضور البرامج الدولية في فصول لاحقة.

مقررات الزامية (مقررات نظرية)	
الفصل الدراسي الأول	الادارة المعاصرة
	نظم و مبادئ توكيد الجودة
	الاساليب الاحصائية لاتخاذ القرار
	المنافسة فى البيئة العالمية

الفصل الدراسي الثاني

يشمل الفصل الدراسي الثاني 4 مقررات دراسية التي من شأنها أن توفر للطلاب الخلفية اللازمة لحضور البرامج الدولية في فصول لاحقة.

يلتزم الطلاب بحضور 4 مقررات دراسية متضمنة عدد 3 برنامج دولى وهما Green Belt Lean Six Sigma (الزامي) و اختيار 2 برنامج دولى.

	مقررات الزامية (مقررات نظرية)	الشهادات الدولية الاختيارية (الخبرة عملية)
الفصل الدراسي الثاني	التحكم الاحصائي فى الجودة	• Green Belt Lean Six Sigma
	نظم ادارة المعلومات	• Information Security Management System (ISO 27001) • Quality Management System (ISO 9001)
	ادارة الجودة	• Food Safety Management System (ISO 22000) • Bronze Lean Enterprise Certificate
		مناهج البحث العلمى

الفصل الدراسي الثالث

خلال الفصل الدراسي الثالث، يلتزم الطلاب بحضور 2 مقررات دراسية متضمنة عدد 2 برنامج دولي من بين البرامج المتاحة للاختيار (برنامج دولي لكل مادة) وسوف تبدأ الرسالة العلمية (جزء 1).

	مقررات الزامية (مقررات نظرية)	الشهادات الدولية الاختيارية (الخبرة عملية)
الفصل الدراسي الثالث	ديناميكية المجموعة	<ul style="list-style-type: none">British Retail Consortium (BRC)Environmental Management System (ISO 14001)
	ادارة علاقات العملاء	<ul style="list-style-type: none">Energy Management System (ISO 50001)Occupational Health & Safety (OHSAS 18001)
	Thesis part 1	

الفصل الدراسي الرابع

خلال الفصل الدراسي الرابع، يلتزم الطلاب بحضور 2 مقررات دراسية متضمنة عدد 1 برنامج دولي من بين البرامج المتاحة للاختيار واستكمال العمل في الرسالة العلمية.

	مقررات الزامية (مقررات نظرية)	الشهادات الدولية الاختيارية (الخبرة عملية)
الفصل الدراسي الرابع	الموضوعات المتقدمة في إدارة الجودة	<ul style="list-style-type: none">Certified Professional Healthcare Quality (CPHQ)- Part(1)NEBOSH-Part(1)
	اعادة هندسة العمليات	<ul style="list-style-type: none">Certified Professional Healthcare Quality (CPHQ)- Part(2)NEBOSH-Part(2)
	Thesis part 2	

نظام الدرجات

بحلول نهاية كل مادة دراسية، سوف يتم تقييم الطلاب على كل مادة دراسية كما هو موضح في الجدول التالي:

منتصف الفصل	30 درجة
نهاية الفصل	40 درجة
التقييم المستمر (المهام، العمل والمشاركة)	30 درجة
المجموع	100 درجة

اختبارات الشهادات الدولية غير متضمنة في النتائج النهائية لكل مادة. رسوم الاختبارات الدولية تعتبر مدفوعة مسبقا في الرسوم الإجمالية لبرنامج الماجستير فيما عدا CPHQ و NEBOSH. وسوف يسمح للطلاب دخول الامتحان مرة واحدة لكل شهادة دولية وفقا للجدول التالي :

البرامج الدولية	الحضور	المادة العلمية	معتمدة من	مصرفات الامتحان
Green Belt Lean Six Sigma	√	√	ASQ	√
Information Security Management System (Auditor/Lead Auditor ISO 27001)	√	√	IRCA	√
Management System (Auditor/Lead Auditor ISO 9001)	√	√	IRCA	√
Food Safety Management System (Auditor/Lead Auditor ISO 22000)	√	√	IRCA	√
Occupational Health & Safety (Auditor/Lead Auditor OHSAS 18001)	√	√	IRCA	√
Bronze Lean Enterprise Certificate	√	√	ASQ	√
British Retail Consortium (BRC)	√	√	BRC	√
Environmental Management System (Auditor/Lead Auditor ISO 14001)	√	√	IRCA	√
Certified Professional Healthcare Quality (CPHQ)	√	√	NAHQ	
NEBOSH	√	√	NEBOSH	
Energy Management System (Auditor/Lead Auditor ISO 50001)	√	√	IRCA	√

معادلة الساعات الدراسية المعتمدة

هى معادلة بعض المواد الدراسية و التى قام الدارس بدراستها فى برنامج دراسى اخر. يسمح فقط بمعادلة 3 مواد دراسية (9 ساعات معتمدة) من مجموع ساعات البرنامج و يشترط حصول الدارس على معدل تراكمى 3.0 (B) جيد جدا لمعادلة المواد الدراسية ولا يؤخذ بهذه النتائج اذا تعدت 7 سنوات دراسية.

