

معهد الإنتاجية والجودة

نحو التميز المؤسسي

في إطار سياسة الأكاديمية في تبني مبادرة نشر الوعي بثقافة التميز المؤسسي في كافة المنظمات و المؤسسات لتصبح شريك نجاح ، نظم معهد الإنتاجية و الجودة - الأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا و النقل البحري - ندوة تحت عنوان "نحو التميز المؤسسي - الآثار والتحديات " ، وذلك يوم الثلاثاء الموافق 1- 12- 2015، في تمام الساعة 6 مساءً بمكتبة الإسكندرية، تحت رعاية

معالي الأستاذ الدكتور/ إسماعيل عبد الغفار - رئيس الأكاديمية -

وذلك بحضور

الأستاذ الدكتور / علاء عبد الباري - نائب رئيس الأكاديمية للدراسات العليا و البحث العلمي- نائباً عن معالي رئيس الأكاديمية.-

الدكتور / محمد عبدربه - عميد معهد الإنتاجية و الجودة-

و التي قدمها الدكتور / ياسر الكحلوت - مستشار الجودة و التميز بدولة الإمارات العربية المتحدة-

تناولت الندوة شرح مفاهيم ودور الجودة و التميز المؤسسي في

تطوير العمل بالمؤسسات وقد أكد أ.د/ علاء عبد الباري - نائب رئيس

الأكاديمية للدراسات العليا و البحث العلمي- بأن الأكاديمية تتولى

دائماً فكر التميز المؤسسي و البحث العلمي و أهمية تطوير الأداء

المؤسسي و دوره في تعزيز خدمات المؤسسات كونه ركنا أساسيا

لتعزيز مبادئ التميز واستدامة الأداء إضافة إلى متطلبات الوصول في سباق التميز، وشارك بالحديث عن تجربة التنافس

بين الكليات و مشروعات التخرج للخريجين و بث روح التنافس و التميز و تقديم المشروعات القابلة للتطبيق العملي وليس



النظري وأشار الى تجربة سيادته في المشاركة بالتقييم في جائزة أبوظبى للتميز بالإمارات وكيفية التنافس بين الشركات المشاركة وآليه التقييم وقد ألقى الضوء عن دعم المؤسسات والهيئات الحكومية وتفعيل دور المسؤولية المجتمعية. وأوضح د/ محمد حسن عبد ربه بأن معهد الإنتاجية والجودة سوف يأخذ على عاتقه المبادرة بما يعزز هذا الإتجاه من خلال نشر الوعي بثقافة التميز المؤسسى ويسخر كافة إمكاناته وخدماته الاستشارية والتدريبية للمؤسسات والمنظمات الراغبة في ذلك.



وقد القي الندوة د/ ياسر الكحلوت موضحاً أن التميز المؤسسى هو الرفعة و حالة التفرد والأختلاف في النظام الشامل للأداء المؤسسى والممارسات التطبيقية لهذا النظام وتحقيق النتائج المتميزة للمعنيين، وهي مرحلة متقدمة من تطور أعمال الجودة في المنشآت، مبيناً أن المنظمة المتميزة هي التي تسعى إلى تحقيق رضا المعنيين من خلال ما

تحققه من إنجازات متطرقاً إلى مظاهر الاستدامة في التميز وأهمية التقييم المؤسسى وفوائده ومتطلبات التحسين المستمر، مشيراً إلى نماذج وجوائز التميز حول العالم . مشيراً الى جائزة الجودة الاوروبية EFQM وعرض مفاهيم ومبادئ نموذج التميز الاوروي وشرح مفصل للنموذج وتم فتح مناقشة بين السادة الحضور وتأكيد على أهمية الإبداع والتعلم والشفافية والموارد البشرية والسياسات الاستراتيجية والمتعاملين والمجتمع في عمليات وآليات صناعة التميز. وشارك في الندوة أكثر من 100 مشاركاً ودارت المناقشة حول أهمية نشر فكر التميز المؤسسى مما يعود بنتائج مبهرة على المؤسسات وبالتالي الاقتصاد المصرى.



وشارك بالحديث أ. حازم حبيش - المدير الأقليمي لمنطقة الإسكندرية و برج العرب و البحيرة بمركز تحديث الصناعة - عن تقديم جائزة للتميز داخل مصر من خلال المركز وأهمية دعم واستعادة تطبيق الجائزة.

وتحدث م/ محمد صلاح - مدير إدارة الجودة و الطاقة - شركة سيدبك- وكذلك م/ طارق رزق - شركة أبوقير للأسمدة- عن تجربة المؤسستين في هذا الإطار.

وأشار ا.ح.م/ محمود نافع - رئيس مجلس إدارة شركة الصرف الصحى بالإسكندرية - عن مدى استفادته من الندوة والعمل على عرضها بالشركة للاستفادة المثلئ. وشارك بالحديث ممثلين عن قطاع الرعاية الصحية وكيفية تطبيق نموذج التميز بالمستشفيات ودوره في تنمية القدرة المؤسسية وبناء مستقبل مستدام.

التوصيات:

- مقترح جائزة للتميز تدعمها الأكاديمية العربية مع دعمها ماليا من قبل مركز تحديث الصناعة - وزارة الصناعة.-
- مؤتمر إقليمي لعرض أفضل الممارسات الجيدة في المؤسسات الخدمية والصناعية.
- مبادرة لإجراء مسابقة بين المدارس التجريبية لاستقراء مدى إمكانية تطبيق معايير النموذج الاوروي في التعليم بهدف تفعيل المسؤولية المجتمعية.