



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري
كلية الدراسات العليا في الإدارة

المناخ التنظيمي وأثره على الأداء

دراسة تطبيقية على إدارة المنافذ بمنفذ مطار البحرين الدولي

أعداد

ياسر ابراهيم الشنو

جزء من استكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه المهنية في إدارة الاعمال

إشراف

الاستاذة الدكتورة / غادة القط

أستاذ الموارد البشرية والسلوك التنظيمي

كلية الدراسات العليا في الإدارة

ع . م . ج

م ٢٠١٣

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى تأثير المناخ التنظيمي على أداء الموظفين العاملين بإدارة المنافذ بمطار البحرين الدولي، بالإضافة إلى التعرف على مدى ارتباط الأداء الوظيفي بأبعاد المناخ التنظيمي. وتكمن أهمية الدراسة الحالية في توفير بيانات واقعية للتعرف على المناخ التنظيمي وأبعاده المختلفة. وللتحقق من هذه الأهداف تم استخدام أداة لقياس المناخ التنظيمي والأداء، مكونة من (٤٨) فقرة، موزعة على ستة أبعاد، وبعد التأكد من دلالات الصدق والثبات لأداة الدراسة، تم تطبيقها في صورتها النهائية على عينة بلغ عددها (١٩٨) موظفًا وموظفة من الموظفين العاملين بإدارة المنافذ بمطار البحرين الدولي. وبعد جمع استجابات أفراد عينة الدراسة وتحليلها تم التوصل إلى أهم النتائج الآتية:

- توجد علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$) بين أبعاد المناخ التنظيمي، وبين الأداء.
- يمكن التنبؤ بأداء العاملين في إدارة المنافذ بمطار البحرين من خلال بعض أبعاد المناخ التنظيمي المتمثلة في الهيكل التنظيمي، النظم والإجراءات، والحوافز.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجة استجابة أفراد عينة الدراسة العاملين في إدارة المنافذ بمطار البحرين الدولي نحو جميع أبعاد المناخ التنظيمي والأداء باختلاف كل من المسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الحالة الاجتماعية.
- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجة استجابة أفراد عينة الدراسة العاملين في إدارة المنافذ نحو بعد الحوافز باختلاف متغير العمر لصالح الموظفين الذين أعمارهم ٢٥ سنة فأقل مقارنة بالذين أعمارهم (٢٦-٣٥) سنة. ولصالح الذين أعمارهم ٤٦ سنة فأكثر مقارنة بالذين أعمارهم (٢٦-٣٥) سنة.
- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجة استجابة أفراد عينة الدراسة العاملين في إدارة المنافذ نحو بعد الأداء باختلاف متغير العمر لصالح الأكبر عمراً.
- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجة استجابة أفراد عينة الدراسة العاملين في إدارة المنافذ بمطار البحرين الدولي نحو بعد الهيكل التنظيمي باختلاف متغير الجنس، لصالح الإناث.