



الأكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا والنقل البحري

كلية الدراسات العليا في الإدارة

(العلاقة بين الإبداع والأداء الوظيفي دراسة تطبيقية لموظفي إدارة خدمات الملاحة الجوية  
بالهيئة العامة للطيران المدني السعودي)

إعداد

محمد عيد السريحي

جزء من استكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه المهنية في  
إدارة الأعمال

**Doctorate of Business Administration (D.B.A)**

إشراف

الأستاذة الدكتورة / غادة القط

أستاذ الموارد البشرية والسلوك التنظيمي

عميد كلية الدراسات العليا في الإدارة

جمهورية مصر العربية

2013م

## مستخلص

هدفت الدراسة لمعرفة اثر الإبداع على الأداء لموظفي إدارة خدمات الملاحة الجوية بالهيئة العامة للطيران المدني السعودي، وقد أقيمت الدراسة على موظفي إدارة خدمات الملاحة الجوية بمطار الملك عبد العزيز بجدة والذي يعتبر من أهم المطارات على مستوى العالم من حيث الموقع الجغرافي المملكة العربية السعودية التي تتمركز في موقع متميز من العالم ويضاف له الموقع الديني للمسلمين حيث تنظم بين أرضها أقدس البقاع المباركة وقبلة المسلمين، فالاهتمام بالدراسة يؤدي إلى التطور الاقتصادي للمملكة من خلال الاهتمام بالعاملين بإدارة خدمات الملاحة الجوية وحسن استغلال وتطوير قدراتهم ومعالجة الأخطاء من خلال تقييم الأداء لديهم، فعدم الاهتمام بالنواحي الإبداعية لدى الموظفين لا يخدم المنظمة وقد يكلفها خسائر مالية، حيث إن المنظمات تنمو وتزدهر بمعرفة العوامل المحيطة ببيئة الموظفين ومعرفة قدراتهم والوسائل التي تحسن منها من خلال التدريب والتحفيز لما لهما من اثار ايجابية تعود على الاقتصادي الوطني بشكل غير مباشر، واهتم الباحث بعمل الدراسة على موظفي إدارة خدمات الملاحة الجوية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة وكانت العينة تتكون من 350 موظف وقد تم تجميع 200 استمارة مستوفية الشروط واهتمت الدراسة بمعرفة العلاقة بين الإبداع والأداء الوظيفي ومن خلال الدراسة تم التعريف بالمتغير المستقل والمتكون من عناصر (الإبداع الأصالة، الطلاقة، المرونة، الحساسية بالمشكلات، درجة المخاطرة، تركيز الانتباه، القدرة على التحليل) ومتغيرات تنظيمية (تحفيز وتدريب) والمتغير التابع وهو الأداء الوظيفي وقد اختار الباحث فروض الدراسة، وقام بتجميع البيانات وتم تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي (spss) ومن ذلك توصل الباحث إن العلاقة بين المتغير المستقل تختلف فالبعض تكون قوية والبعض تكون ضعيفة وهناك ارتباط بينها وبين المتغيرات الديموغرافية وسوف يستطرد الباحث ذكرها لاحقاً.