



الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

كلية الدراسات العليا في الإدارة

أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين

في البنوك غير الحكومية في مملكة البحرين

إعداد

حمد راشد محمد الجلاهمة

جزء من إكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه المهنية في  
إدارة الأعمال

Doctorate of Business Administration (D.B.A)

إشراف

الأستاذ الدكتورة / غادة القط

أستاذ الموارد البشرية والسلوك التنظيمي

عميد كلية الدراسات العليا في الإدارة

جمهورية مصر العربية

٢٠١٤

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة لمعرفة وبحث أثر المناخ التنظيمي على أداء الموظفين في البنوك غير الحكومية ، احدى منظمات الاعمال بالقطاع الخاص في مملكة البحرين التي تعمل في العديد من الأنشطة المتنوعة .

وقامت هذه الدراسة بالتركيز على الموارد البشرية من الموظفين في البنوك التجارية حيث عمدت لاختبار تأثير المناخ التنظيمي على أداء الموظفين في البنوك غير الحكومية محل الدراسة ، وتم اختيار وتحديد سبعة أبعاد اساسية للبنوك هي : الهيكل التنظيمي ، نمط القيادة ، نمط الاتصال ، تكنولوجيا العمل ، طبيعة العمل ، مشاركة العاملين ، الأداء .

ويالنظر الى اهمية التعرف على بعض الأدوات والأساليب الإدارية الحديثة نظرياً والسعي الى ممارستها والاستفادة من تطبيقاتها العملية ، على وجه الخصوص في ظل التطورات والمستجدات البيئية المعاصرة ، كان من أسباب اختيار تناول هذه الدراسة للتعرف على أوجه ومفاهيم إدارية جوهرية مثل المناخ التنظيمي في البنوك .

وتم بحث مشكلة الدراسة الرئيسية في توضيح علاقة البنوك متمثلاً في بعض مكوناته وابعاده المهمة وبيان أثرها على الموظفين بالمنظمة محل الدراسة ، وذلك كإجراء فعلي عن طريق تطبيق ميداني .

وفي هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتم الحصول على البيانات الأولية عن طريق إجراء استقصاء لعدد 235 من أعضاء البنوك بالاعتماد على استبانة لقياس ابرز ابعاد البنوك و اهمها تحديدا على وجه الخصوص ، الهيكل التنظيمي ، نمط القيادة ، نمط الاتصال ، تكنولوجيا العمل ، طبيعة العمل ، مشاركة العاملين ، من خلال اعتبارها كمتغيرات مستقلة ، و اعتبار أداء الموظفين كمتغير تابع ، وتم القيام بمعالجة البيانات عن طريق استخدام برنامج ( spss ) لإجراء عمليات التوصيف الإحصائي وتحليلات الارتباط والانحدار المتعدد وإيجاد ثبات المقياس باستخدام معامل كرونباخ الفا واختبار (T) للعينات المستقلة واختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) .

وأظهرت النتائج وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين البنوك متمثلاً في ابعاده المذكورة وبين أداء الموظفين بالمنظمة محل الدراسة .

و أوصت هذه الدراسة على اهمية وضرورة فهم الإداريين و استيعابهم لتنفيذ برامج وتطبيقات البنوك لإبراز أبعاد البنوك الموضحة بالدراسة والعمل على حسن توظيفها نظراً لعلاقتها الايجابية وتأثيرها المباشر على أداء الموظفين بالمنظمة محل الدراسة وتعزيز إمكانياتها في تحقيق النجاح المطلوب .